Transport des patients à leurs rendez-vous médicaux sur le Tarn

Olivier Guye
12/05/2026

unafam

CNSA
Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

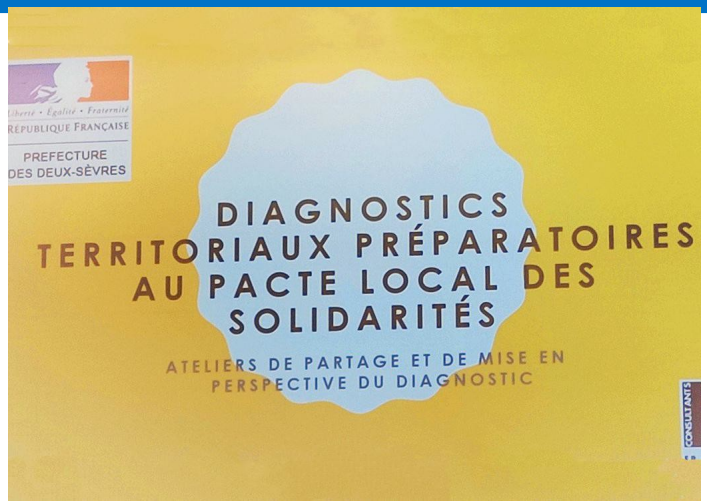
Le contexte



La direction du **Bon Sauveur** souhaite que la **Commission des Usagers** de l'établissement s'intéresse aux nombreux **rendez-vous médicaux non honorés** faute de **solution de transport adaptée**, notamment pour le **pôle infanto-juvénile**.

C'est un terreau propice à **l'abandon des soins** et la génération de **futures situations sanitaires critiques**.

L’initiative de la Croix Rouge Française



Dans le **Schéma Territorial de Santé du Tarn** (PRS 2023-2028), le second défi identifié est de trouver des solutions aux difficultés liées aux **transports sanitaires**.

Dans le cadre du **Contrat Local des Solidarités** 2024-2027, la Croix Rouge et la Maison Départementale de l’Autonomie collaborent sur le déploiement d’une **plateforme départementale des solidarités solidaires** (Tarn Mobilité Solidaire).

Situation actuelle en matière d'accès aux soins



Organisation des soins en structure:

- Les **soins somatiques** sont concentrés dans des établissements **centralisés** sur les principaux lieux du département;
- Les **soins psychiatriques** sont **dispersés** sur l'ensemble du territoire.

Difficulté d'accéder aux soins:

Malheureusement **rapprocher le lieu de soins du lieu d'habitation** n'offre pas l'assurance de pouvoir aller à un rendez-vous si l'on ne dispose pas de moyens de transport personnels dans des **zones de faible population**.

Les raisons des difficultés d'accès aux soins en zone rurale



Nombre de personnes ne disposent pas de **moyens personnels de transport**.

Les **collectivités locales** proposent des **solutions de transport collectif** tant que cela reste **soutenable financièrement** pour que les personnes y accèdent à un **prix modique**.

D'autres dispositifs sont proposés:

Au niveau des régions, par la mise en place de **transports à la demande** mais aux conditions d'usage restrictif;

Au niveau des communautés de communes, du **transport de proximité** basé sur le bénévolat.

Le transport d'utilité sociale



Hors l'existence de **solutions de transport collectif** adaptées, il ne reste que le service fourni par **les taxis agréés**, mais qui n'a de **viabilité qu'au-delà d'une certaine distance.**

L'autre voie possible est **le transport solidaire** fondé en partie sur du **bénévolat** pour en réduire le coût.

Il doit être organisé pour en **garantir la pérennité en étant supervisé** par une **plateforme**: coordination, gestion d'une population de bénévoles, formation des chauffeurs, gestion d'une flotte de véhicules ou remboursement des frais, mise en relation du demandeur avec un chauffeur.

Avancement de l'étude menée par la Croix Rouge Française



Trois initiatives opérationnelles ont été identifiées dans le Tarn

La plateforme « **Diligence** » dans le **Centre Tarn** recouvrant trois communautés de communes;

La plateforme « **Mersi Chauffeur.e** » sur la Communauté des Communes des **Monts d'Alban et du Villefranchois**;

La plateforme **CIVAM** sur la Communauté des Communes **Thoré Montagne Noire.**

Toutes ces **plateformes** reposent sur des services informatiques de réservation proposés par des opérateurs nationaux.